



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

FATİH EĞİTİM FAKÜLTESİ

**I. ULUSLARARASI KARADENİZ EĞİTİM BİLİMLERİ KONGRESİ KATILIMCI
MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

TRABZON

2025

I. Uluslararası Karadeniz Eğitim Bilimleri Kongresi Katılımcı Memnuniyet Anketi

1. Giriş

Fakültemiz ve Avrasya Sosyal Bilimler Eğitimcileri Birliği Derneği iş birliği ile 3-5 Mayıs 2025 tarihleri arasında düzenlenen I. Uluslararası Karadeniz Eğitim Bilimleri Kongresi, akademik paylaşımları teşvik etmek, bilim insanları arasında iş birliği ağlarını güçlendirmek ve fakültenin bilimsel görünürlüğünü artırmak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Kongre sonrasında, etkinlik süreçlerinin etkililiğini değerlendirmek ve kalite güvence sistemine geri bildirim sağlamak amacıyla katılımcı memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket 48 katılımcı tarafından doldurulmuştur.

Bu rapor, anket sonuçlarının analizine dayanarak güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken alanları ve sürekli iyileştirme önerilerini içermektedir.

2. Bulguların Özeti

Katılımcıların %87,5'i kongrenin genel organizasyonundan memnun olduğunu belirtmiştir. Bu, planlama, kayıt, yönlendirme ve genel süreçlerin başarılı bir biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. %85'in üzerinde katılımcı, kongre konularının ve sunumların beklentilerini karşıladığını ifade etmiştir. Bu bulgu, bilimsel seçici kurulun içerik belirleme sürecinde etkin bir kalite kontrol gerçekleştirdiğini göstermektedir.

Katılımcıların yaklaşık %80'i kongre süresince sağlanan teknik destek, salon donanımı ve ikram olanaklarını yeterli bulmuştur. Bununla birlikte, bazı katılımcılar ikram çeşitliliği ve yönlendirme tabelalarının artırılması yönünde önerilerde bulunmuştur. %95'in üzerinde memnuniyet oranı, oturumların süre yönetimi açısından etkili planlandığını ortaya koymuştur. Oturumlar arası geçişlerdeki düzen, konuşmacı sürelerinin dengesi ve zaman kontrolü dikkat çekici bir başarı olarak değerlendirilmektedir.

Katılımcıların %80'inden fazlası kongre atmosferini "olumlu" olarak değerlendirmiştir. Bu sonuç, akademik iletişimin güçlü olduğunu ve katılımcıların kendilerini paylaşım ortamına dâhil hissettiklerini göstermektedir.

3. Kalite Güvence Sistemi Kapsamında Değerlendirme

3.1. Güçlü Yönler

1. Kongre süreci, görev dağılımı ve iletişim kanalları etkin biçimde yönetilmiştir.
2. Sunumlar bilimsel kalite açısından yüksek düzeyde olup, fakültenin akademik prestijine katkı sağlamıştır.
3. Görsel-işitsel materyal desteği yeterli düzeydedir.
4. Program akışı sorunsuz ve planlı ilerlemiştir.
5. Akademik paylaşımlar, diyalog ve ağ kurma olanakları güçlendirilmiştir.

3.2. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

1. Oturum salonlarının yönlendirme tabelaları, ikram ve dinlenme alanlarının iyileştirilmesi önerilmektedir.
2. Yabancı katılımcı oranı artırılmalı; İngilizce oturum sayısı ve çokdilli destekler artırılmalıdır.
3. Nitel veri (açık uçlu sorular) eklenerek detaylı geri bildirim toplanmalıdır.
4. Kongrenin yıllık veya iki yıllık periyotlarla düzenlenmesi kalite kültürünün sürekliliğini sağlayacaktır.

4. Sonuç ve Öneriler

Kongreye yönelik memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Etkinlik, fakültenin kalite güvence kültürünün bir yansıması olarak değerlendirilebilir. Ancak kalite güvence yaklaşımı gereği, sürekli iyileştirme anlayışıyla aşağıdaki adımların izlenmesi önerilmektedir:

1. Katılımcı Geri Bildirimleri sistematik olarak arşivlenmeli ve sonraki organizasyonlara veri sağlamalı.
2. Uluslararası görünürlük için akademik dergilerle iş birliği yapılmalı.
3. Paydaş katılımı (öğrenci, mezun, dış kurum) güçlendirilerek kalite güvence sistemine bütüncül yaklaşım kazandırılmalı.

5. Genel Değerlendirme

Bu kongre, fakültenin akademik, yönetsel ve kalite kültürünü başarılı biçimde yansıtmış; yüksek katılımcı memnuniyetiyle sonuçlanmıştır. Elde edilen veriler, gelecekte düzenlenecek akademik etkinliklerde kalite güvence sisteminin sürekli gelişimi için somut bir referans oluşturmaktadır.