



TRABZON ÜNİVERSİTESİ FATİH EĞİTİM FAKÜLTESİ
ÖĞRETİM ELEMANI MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

TRABZON

2026

GİRİŞ

Bu rapor, Trabzon Üniversitesi Fatih Eğitim Fakültesinde görev yapan öğretim elemanlarının 2025 yılına ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanan Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Analizlerde kullanıcı tarafından paylaşılan ham anket verileri esas alınmış; ayrıca eğilimlerin yorumlanabilmesi için 2024 yılına ait önceki sonuç raporundaki ortalama puanlardan yararlanılmıştır.

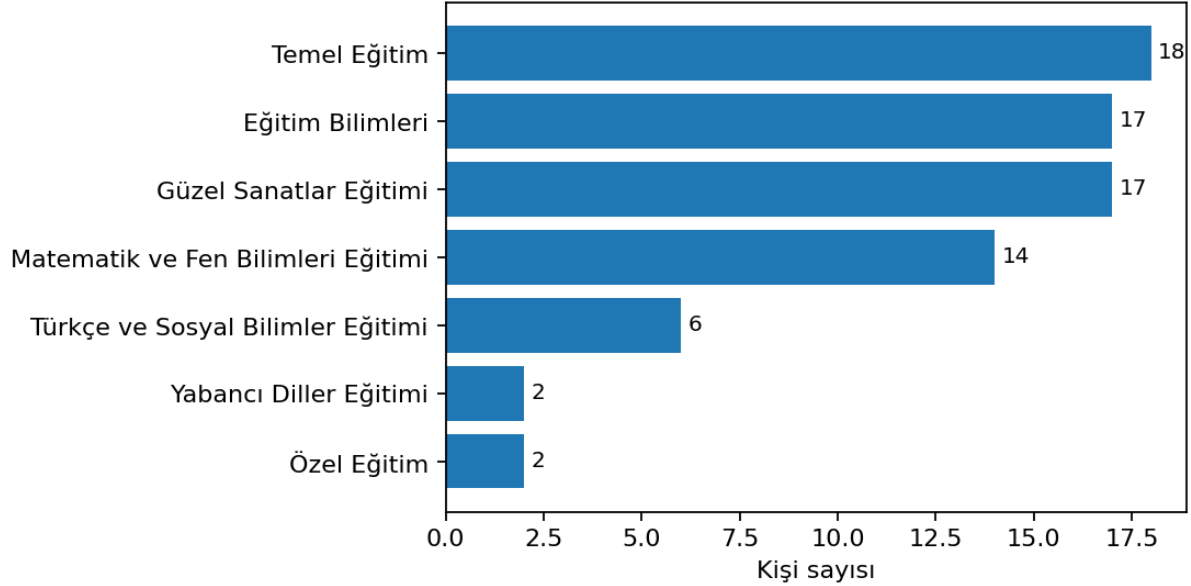
Anket verileri 2 Şubat 2026 ile 10 Mart 2026 tarihleri arasında toplanmıştır. Veri setinde toplam 76 yanıt bulunmaktadır. Anket formunda demografik değişkenlerin yanında 36 memnuniyet ifadesi ve bir adet açık uçlu görüş/öneri alanı yer almaktadır. Memnuniyet maddeleri 1=Hiç memnun değilim ile 5=Çok memnunuz arasında puanlanmıştır.

KATILIMCI BİLGİLERİ

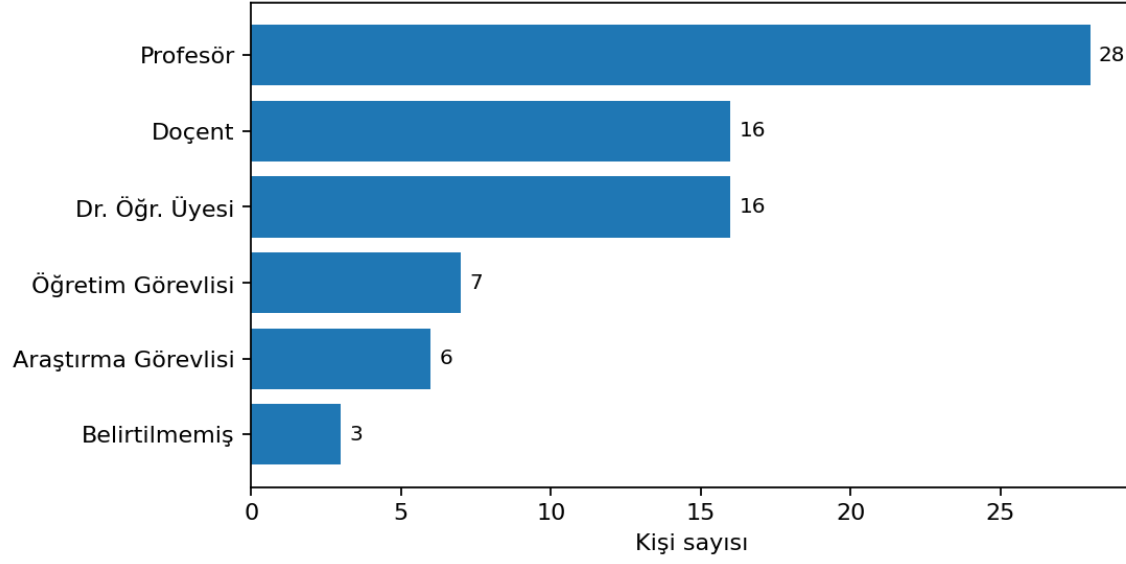
Fakültede 164 öğretim elemanı bulunmaktadır. Anketi cevaplayan öğretim elemanı sayısı 76'dır. Genel ortalama memnuniyet puanı 5 üzerinden 3.86 olarak hesaplanmıştır.

Gösterge	Sayı	Oran (%)
Toplam yanıt	76	100.0
Kadın	39	51.32
Erkek	37	48.68

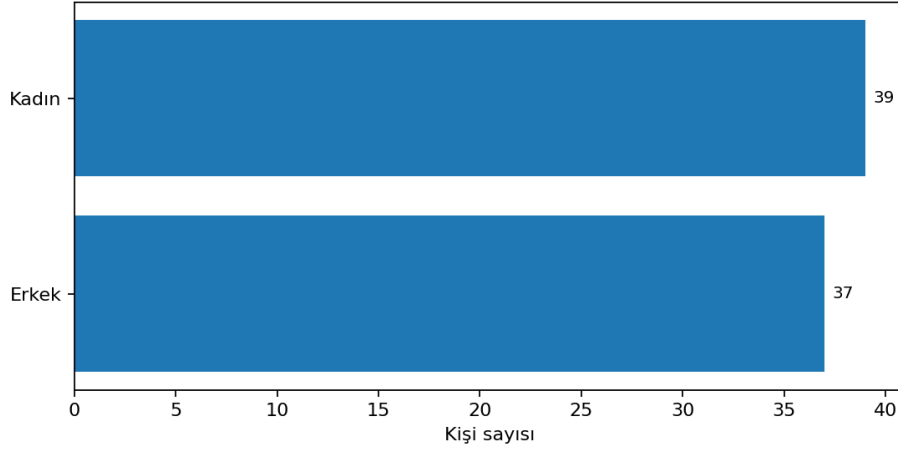
Görev Yapılan Bölüm Dağılımı



Ünvan Dağılımı



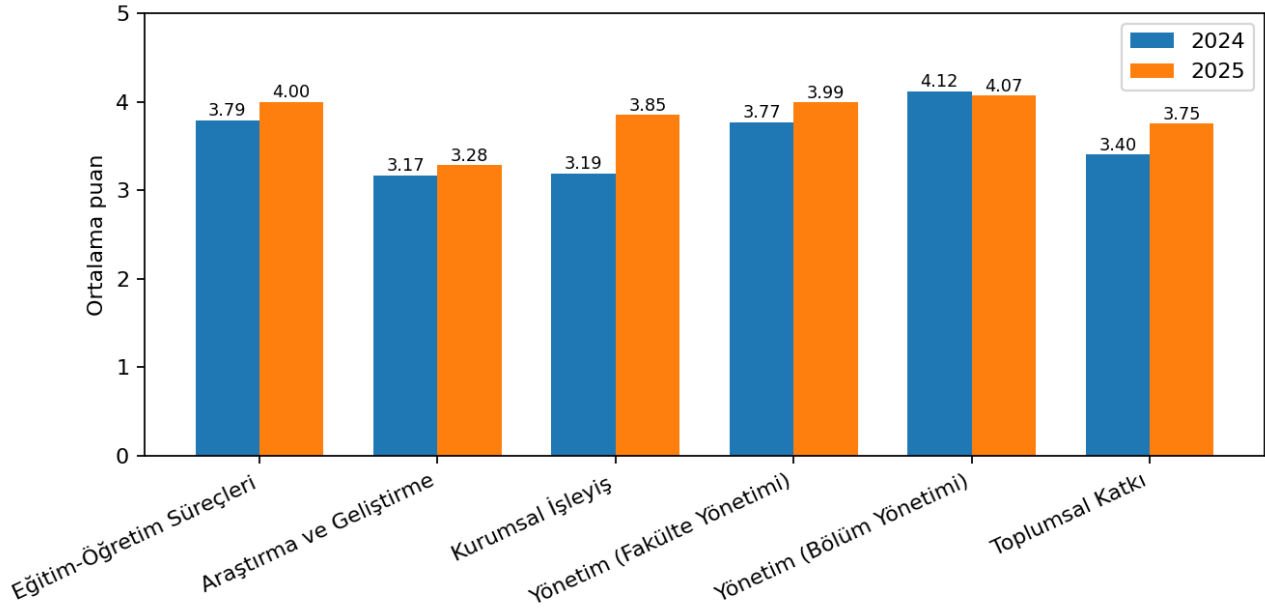
Cinsiyet Dağılımı



GENEL BULGULAR

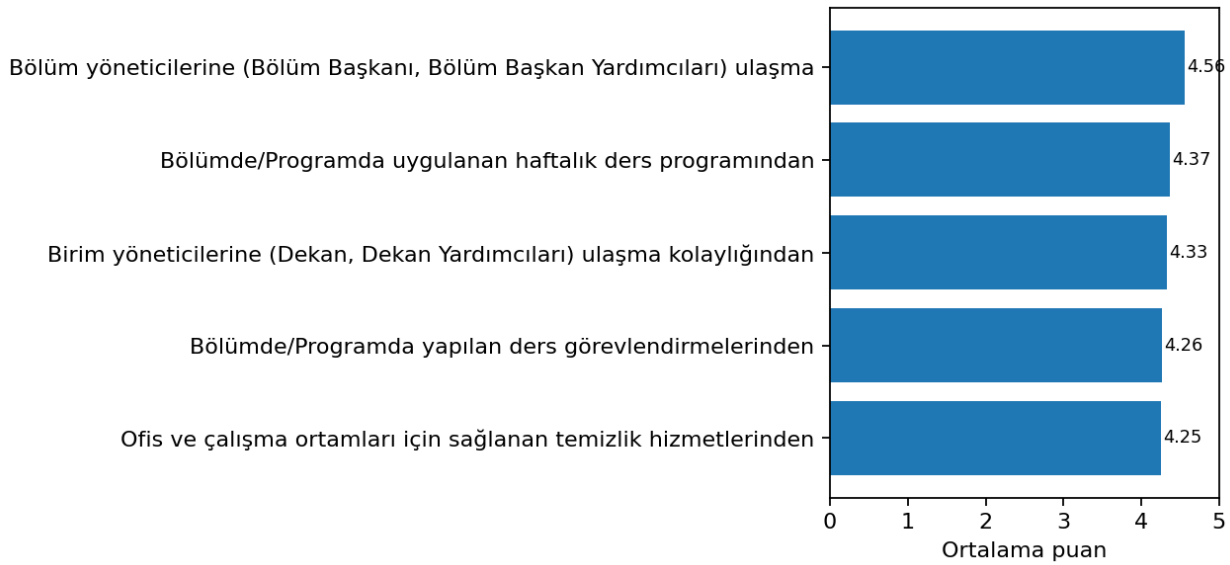
Tema bazında değerlendirildiğinde 2025 yılında en yüksek ortalama puan Yönetim (Bölüm Yönetimi) boyutunda (4.07), en düşük ortalama puan ise Araştırma ve Geliştirme boyutunda (3.28) gerçekleşmiştir.

Tema	2025 Ort.	2024 Ort.	Değişim
1. Eğitim-Öğretim Süreçleri	4.0	3.79	0.21
2. Araştırma ve Geliştirme	3.28	3.17	0.11
3. Kurumsal İşleyiş	3.85	3.19	0.66
4. Yönetim (Fakülte Yönetimi)	3.99	3.77	0.22
5. Yönetim (Bölüm Yönetimi)	4.07	4.12	-0.05
6. Toplumsal Katkı	3.75	3.4	0.34



Öne Çıkan Güçlü Alanlar

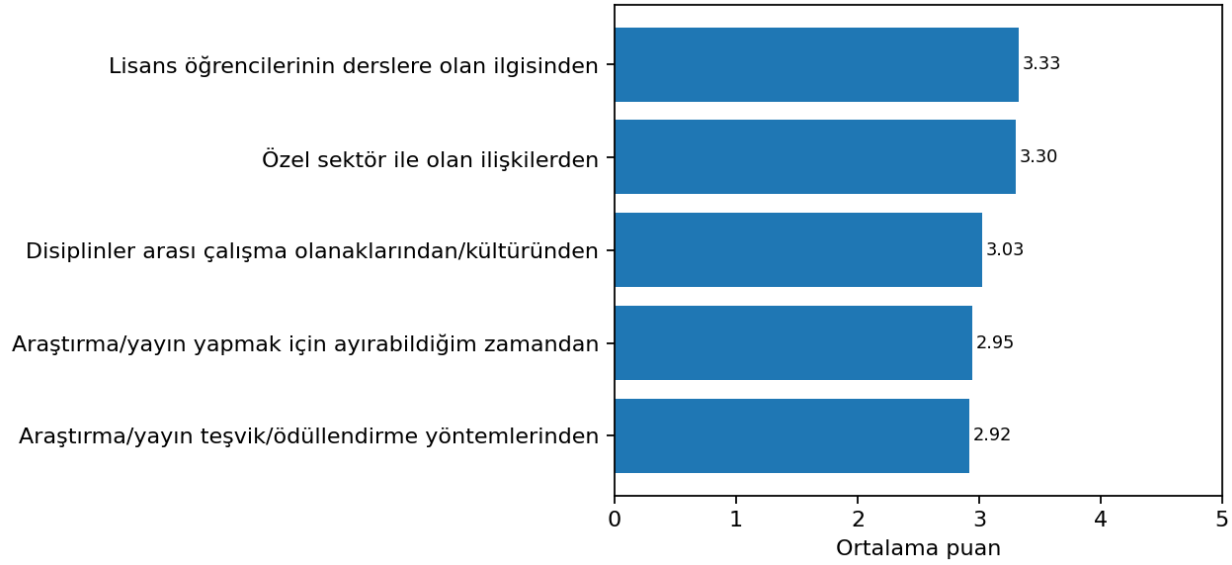
- Bölüm yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcıları) ulaşma kolaylığından (Ort.=4.56)
- Bölümde/Programda uygulanan haftalık ders programından (Ort.=4.37)
- Birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcıları) ulaşma kolaylığından (Ort.=4.33)
- Bölümde/Programda yapılan ders görevlendirmelerinden (Ort.=4.26)
- Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden (Ort.=4.25)



Gelişime Açık Alanlar

- Araştırma/yayın teşvik/ödüllendirme yöntemlerinden (Ort.=2.92)
- Araştırma/yayın yapmak için ayırabildiğim zamandan (Ort.=2.95)
- Disiplinler arası çalışma olanaklarından/kültüründen (Ort.=3.03)
- Özel sektör ile olan ilişkilerden (Ort.=3.30)

- Lisans öğrencilerinin derslere olan ilgisinden (Ort.=3.33)



TEMA BAZINDA DEĞERLENDİRME

1. Eğitim-Öğretim Süreçleri

Eğitim-öğretim süreçleri boyutu genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Özellikle haftalık ders programı ve ders görevlendirmelerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Buna karşılık öğrencilerin derslere ilgisi diğer maddelere göre daha sınırlı bir memnuniyet alanı olarak öne çıkmaktadır.

2. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma ve geliştirme boyutu, tüm temalar içinde en düşük ortalamaya sahip alandır. Özellikle araştırma/yayın yapmak için ayrılabilen zaman ile teşvik/ödüllendirme yöntemleri dikkat çekici biçimde düşük puan almıştır. Bu durum, akademik üretkenliği destekleyen yapısal mekanizmaların güçlendirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

3. Kurumsal İşleyiş

Kurumsal işleyiş boyutunda 2024 yılına göre belirgin bir iyileşme görülmektedir. Özellikle ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyette önemli bir artış söz konusudur.

4. Yönetim (Fakülte Yönetimi)

Fakülte yönetimine ilişkin maddeler genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Birim yöneticilerine ulaşma kolaylığı ve bilgi paylaşımı başlıkları yüksek puan alırken; katılımcı yönetim, tarafsızlık ve verimlilik artırmaya yönelik kararlar orta-yüksek düzeyde memnuniyet üretmiştir.

5. Yönetim (Bölüm Yönetimi)

Bölüm yönetimi boyutu, rapordaki en güçlü alanlardan biridir. Bölüm yöneticilerine ulaşma kolaylığı bu boyutta ve anket genelinde en yüksek puanlanan maddelerden biridir. Bununla birlikte bazı maddelerde 2024 yılına göre sınırlı düşüşler görülmekte olup, mevcut güçlü yapının sürdürülmesi önem taşımaktadır.

6. Toplumsal Katkı

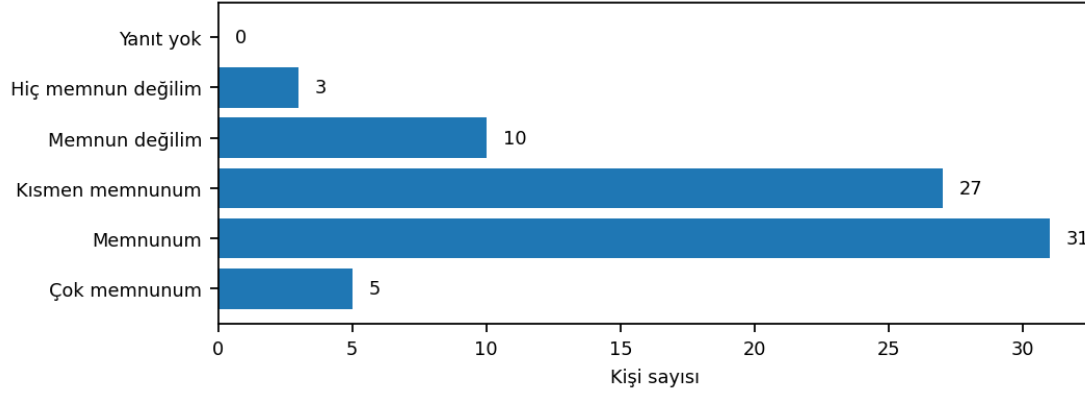
Toplumsal katkı boyutunda 2024 yılına göre olumlu bir artış olmakla birlikte, kurum dışı paydaşlarla ilişkiler ve özellikle özel sektör bağlantıları görece düşük puanlı alanlar arasında yer almaktadır. Bu boyut, dış paydaşlarla iş birliklerinin çeşitlendirilmesi bakımından gelişime açıktır.

AYRINTILI MADDE SONUÇLARI

1. Eğitim-Öğretim Süreçleri

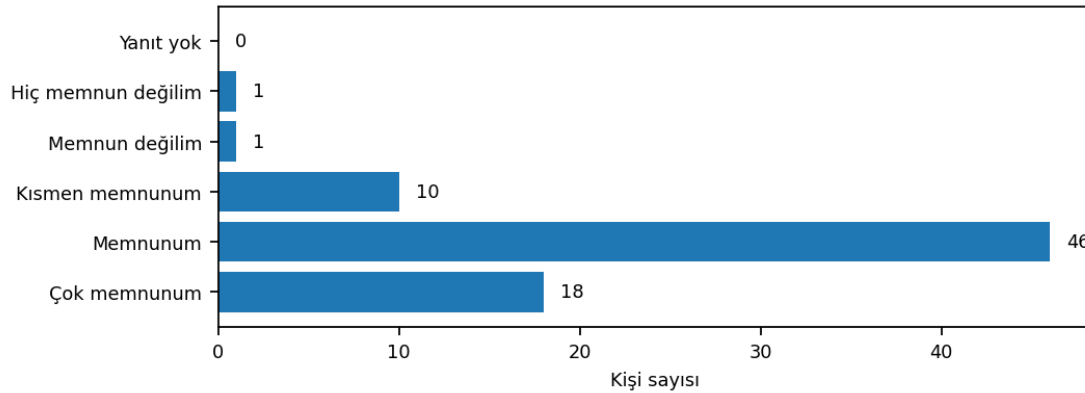
1. Lisans öğrencilerinin derslere olan ilgisinden

2025 ortalaması: 3.33 | 2024 ortalaması: 3.31 | Değişim: +0.02



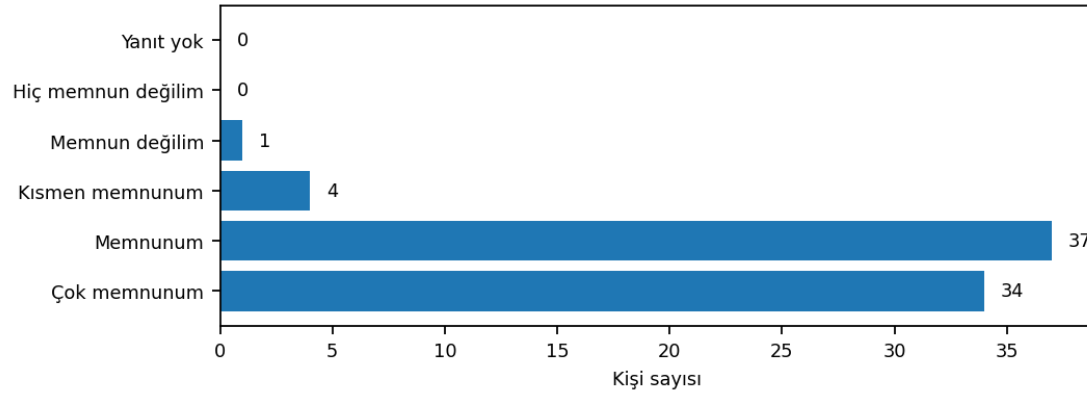
2. Bölümde/Programda yürütölen öğretim programından

2025 ortalaması: 4.04 | 2024 ortalaması: 3.70 | Değişim: +0.34



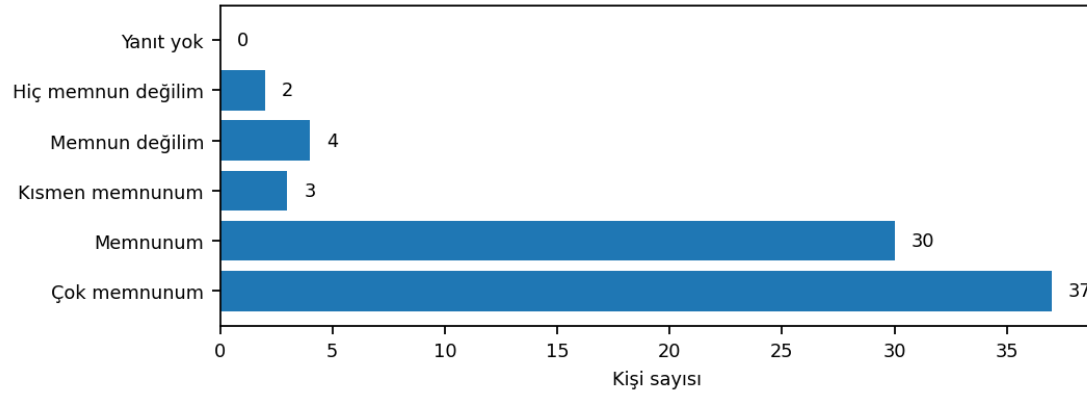
3. Bölümde/Programda uygulanan haftalık ders programından

2025 ortalaması: 4.37 | 2024 ortalaması: 4.11 | Değişim: +0.26



4. Bölümde/Programda yapılan ders görevlendirmelerinden

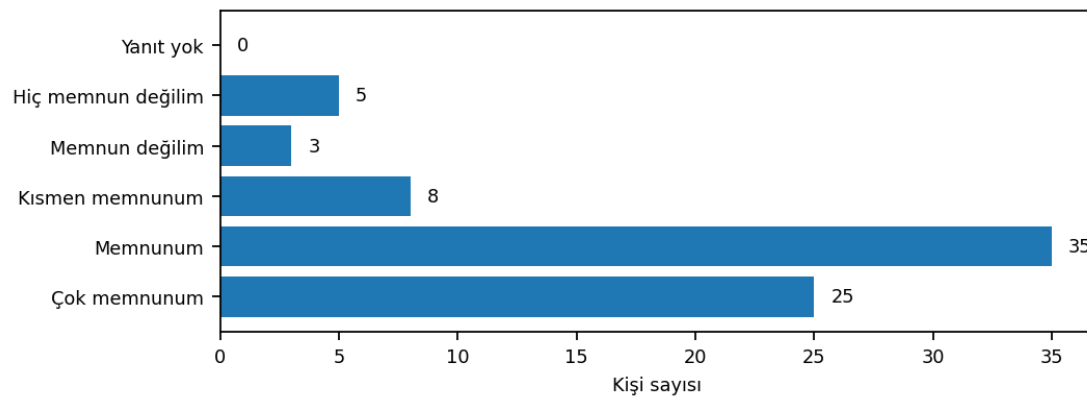
2025 ortalaması: 4.26 | 2024 ortalaması: 4.02 | Değişim: +0.24



2. Araştırma ve Geliştirme

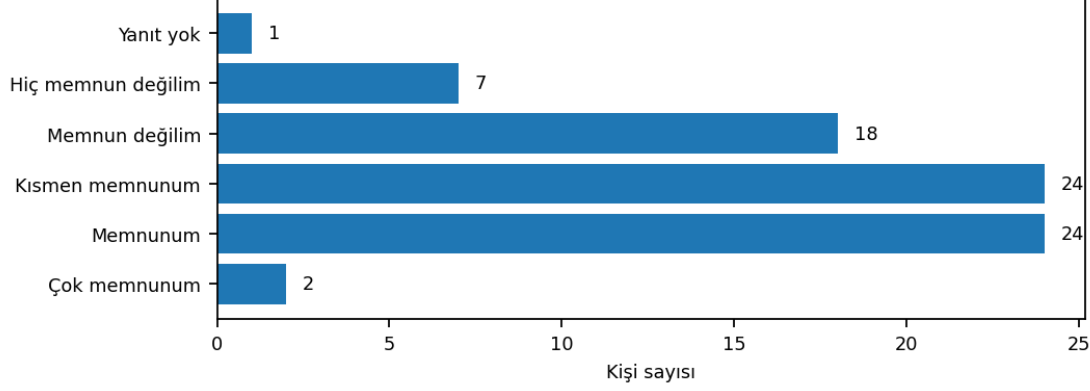
5. Öğretim elemanlarının bilgi, yetenek ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân verilmesinden

2025 ortalaması: 3.95 | 2024 ortalaması: 3.86 | Değişim: +0.09



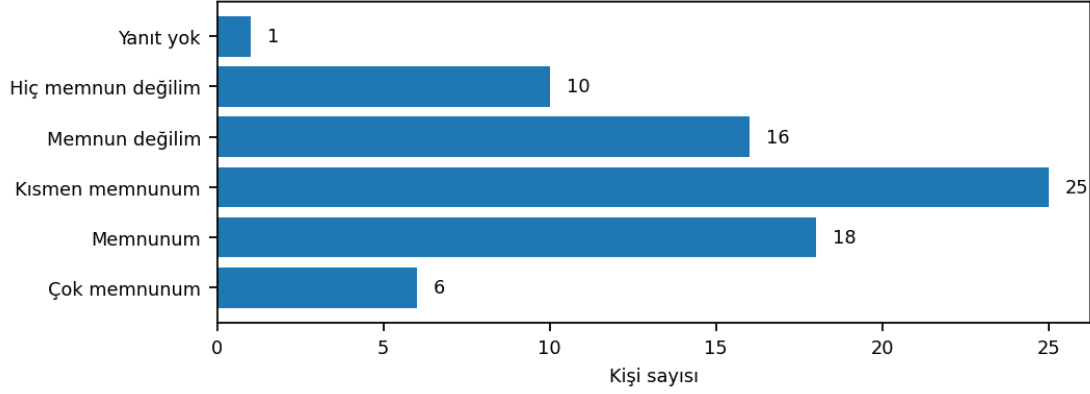
6. Araştırma/yayın yapmak için ayırabildiğim zamandan

2025 ortalaması: 2.95 | 2024 ortalaması: 2.90 | Değişim: +0.05



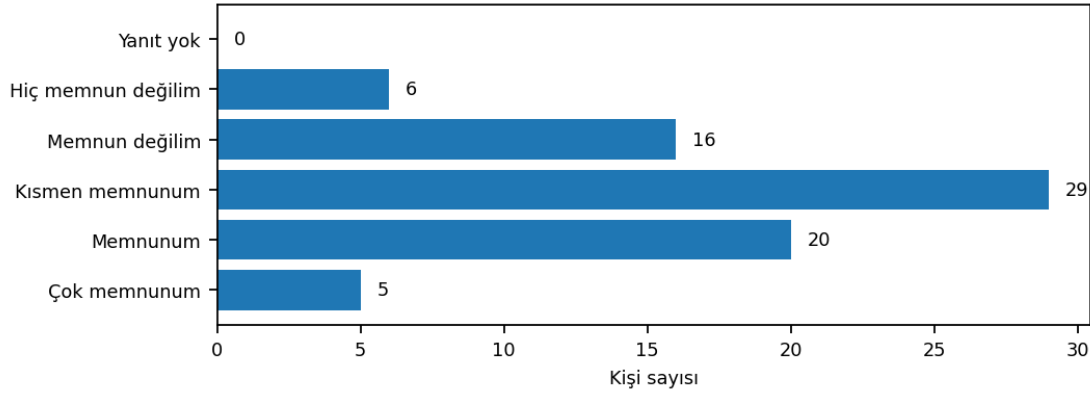
7. Araştırma/yayın teşvik/ödüllendirme yöntemlerinden

2025 ortalaması: 2.92 | 2024 ortalaması: 2.76 | Değişim: +0.16



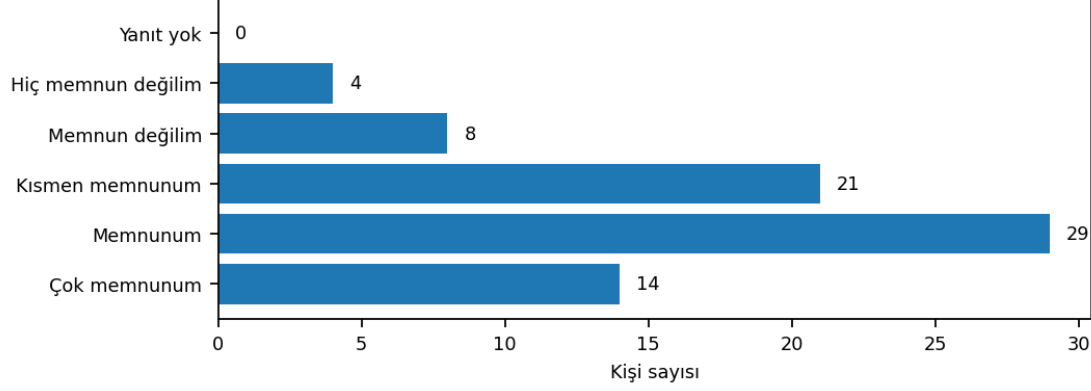
8. Disiplinler arası çalışma olanaklarından/kültüründen

2025 ortalaması: 3.03 | 2024 ortalaması: 2.90 | Değişim: +0.13



9. Birim içi öğretim elemanları arasındaki iş birliğinden

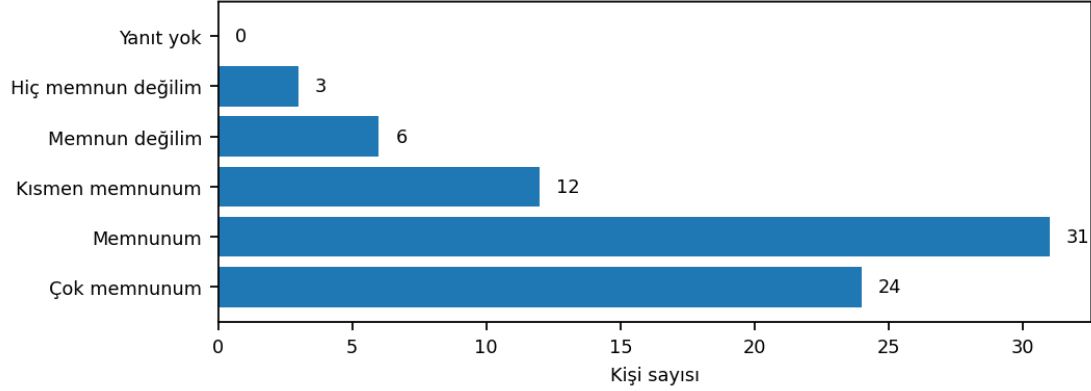
2025 ortalaması: 3.54 | 2024 ortalaması: 3.42 | Değişim: +0.12



3. Kurumsal İşleyiş

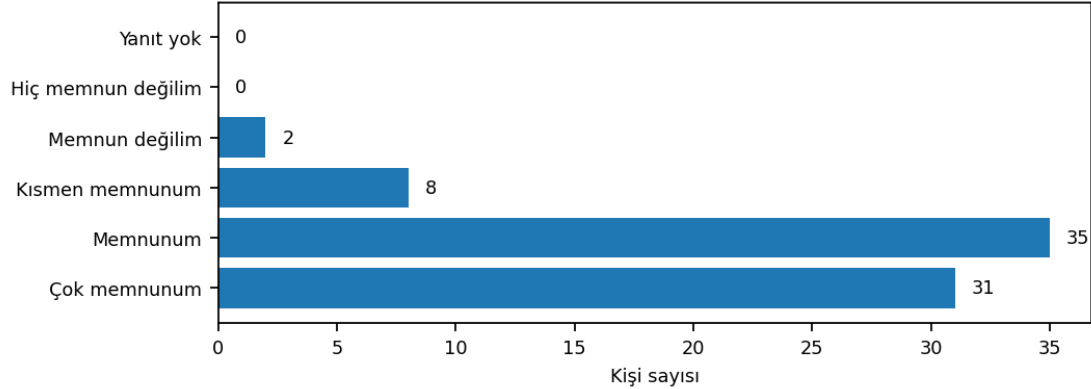
10. Çalışma ofisimin fiziki koşullarından

2025 ortalaması: 3.88 | 2024 ortalaması: 3.46 | Değişim: +0.42



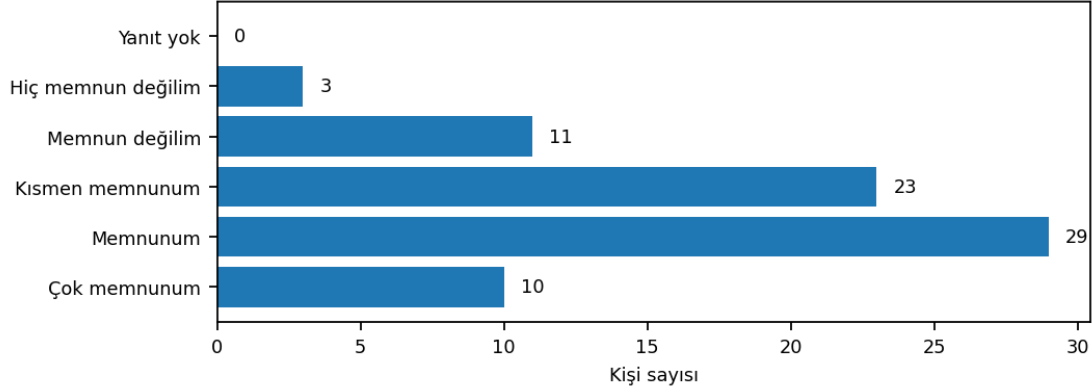
11. Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden

2025 ortalaması: 4.25 | 2024 ortalaması: 3.12 | Değişim: +1.13



12. Kültür ve sanat etkinliklerinden

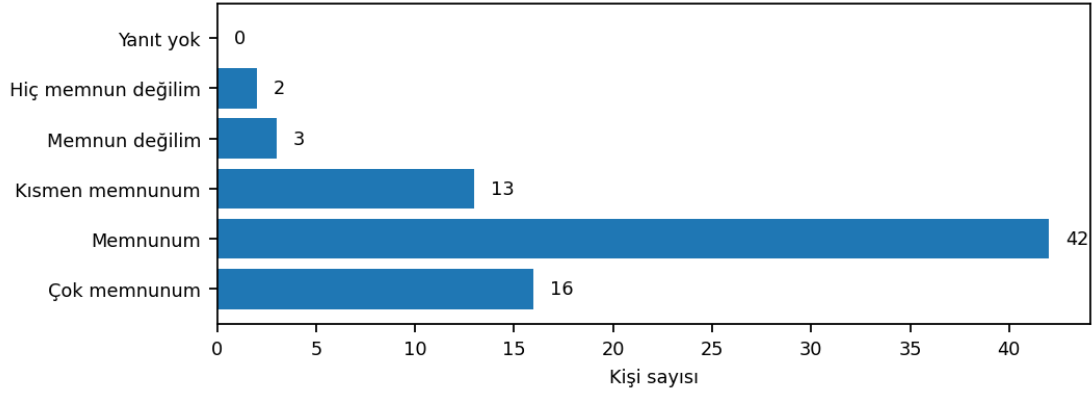
2025 ortalaması: 3.42 | 2024 ortalaması: 2.99 | Değişim: +0.43



4. Yönetim (Fakültesi Yönetimi)

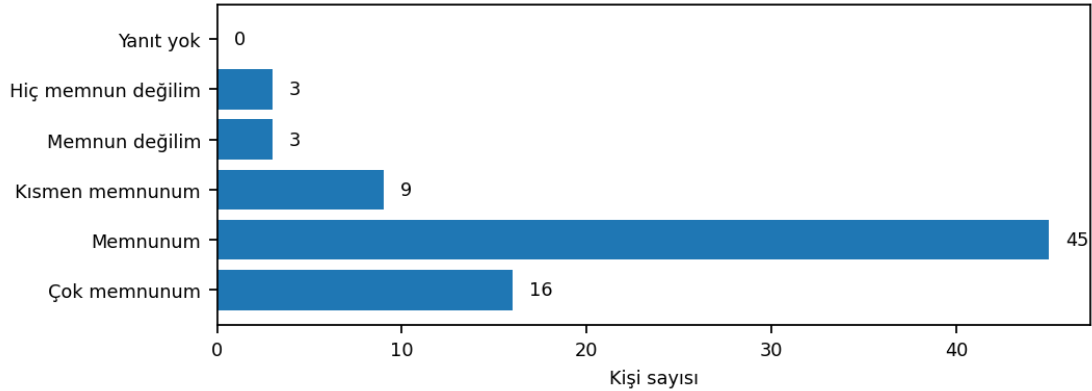
13. Teknik destek hizmetlerinden

2025 ortalaması: 3.88 | 2024 ortalaması: 3.23 | Değişim: +0.65



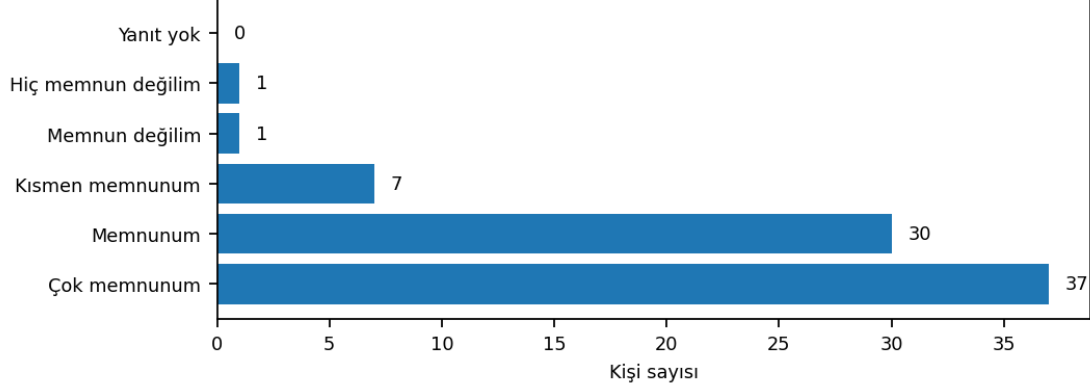
14. Bilgilerin ilgili birim veya kişilere zamanında iletilmesinden

2025 ortalaması: 3.89 | 2024 ortalaması: 3.53 | Değişim: +0.36



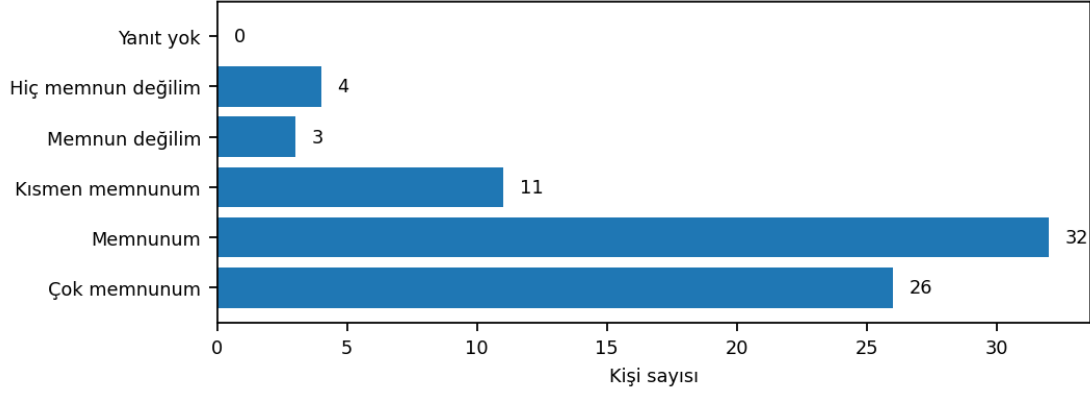
15. Birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcıları) ulaşma kolaylığından

2025 ortalaması: 4.33 | 2024 ortalaması: 4.27 | Değişim: +0.06



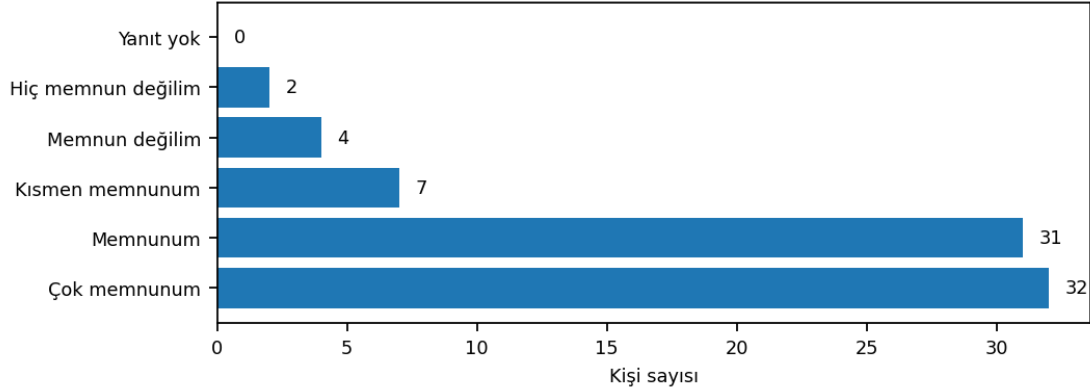
16. Birim içi karar alma süreçlerinde görüşlerimin dikkate alınmasından

2025 ortalaması: 3.96 | 2024 ortalaması: 3.75 | Değişim: +0.21



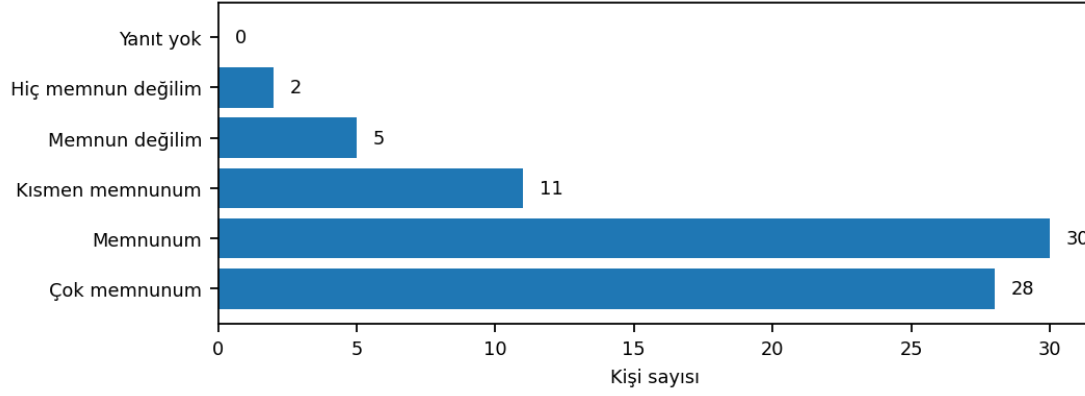
17. Birim yöneticilerinin bilgi paylaşımı ve iş birliğine açık olmasından

2025 ortalaması: 4.14 | 2024 ortalaması: 3.92 | Değişim: +0.22



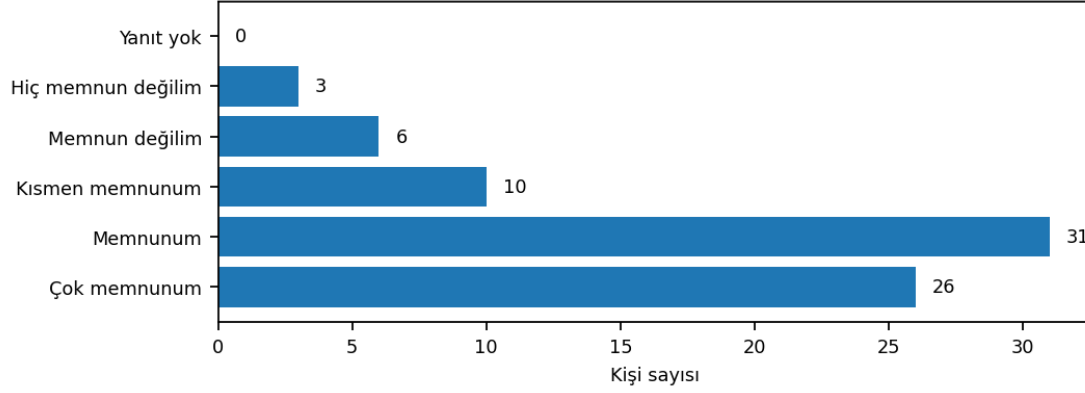
18. Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından

2025 ortalaması: 4.01 | 2024 ortalaması: 3.78 | Değişim: +0.23



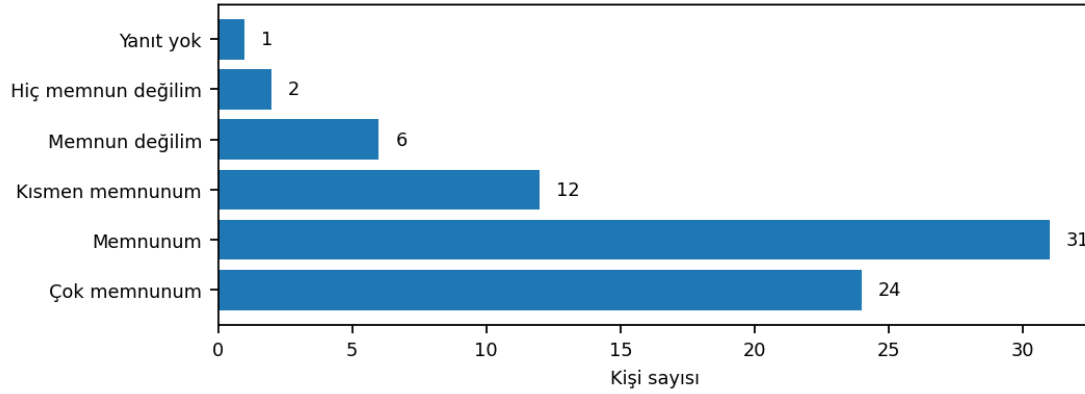
19. Yöneticilerin tarafsızlığından

2025 ortalaması: 3.93 | 2024 ortalaması: 3.96 | Değişim: -0.03



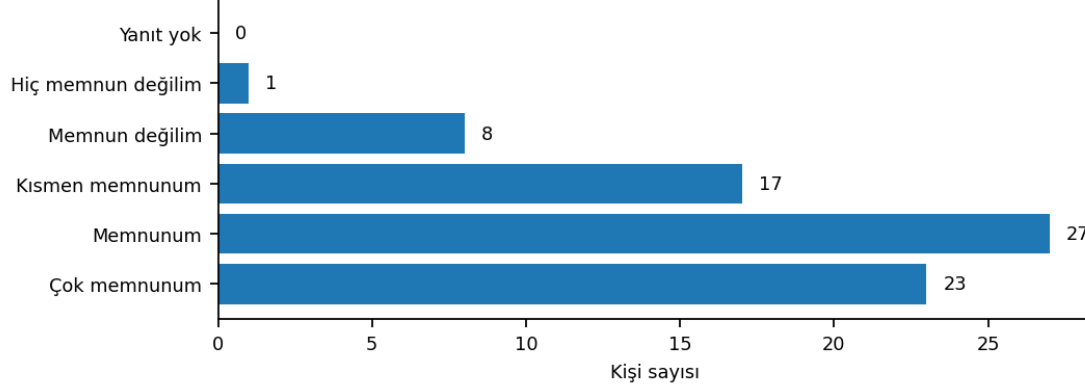
20. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden

2025 ortalaması: 3.92 | 2024 ortalaması: 3.86 | Değişim: +0.06



21. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik kararlarından

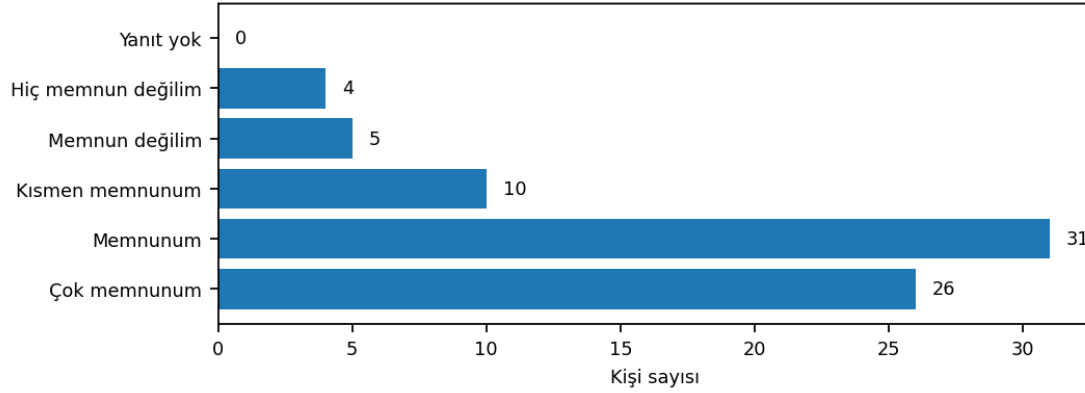
2025 ortalaması: 3.83 | 2024 ortalaması: 3.63 | Değişim: +0.20



5. Yönetim (Bölüm Yönetimi)

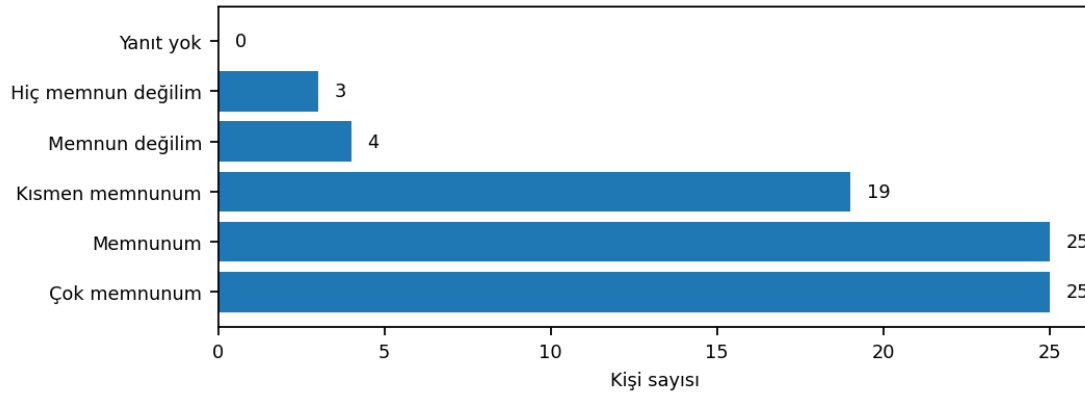
22. Yönetimsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından

2025 ortalaması: 3.92 | 2024 ortalaması: 3.96 | Değişim: -0.04



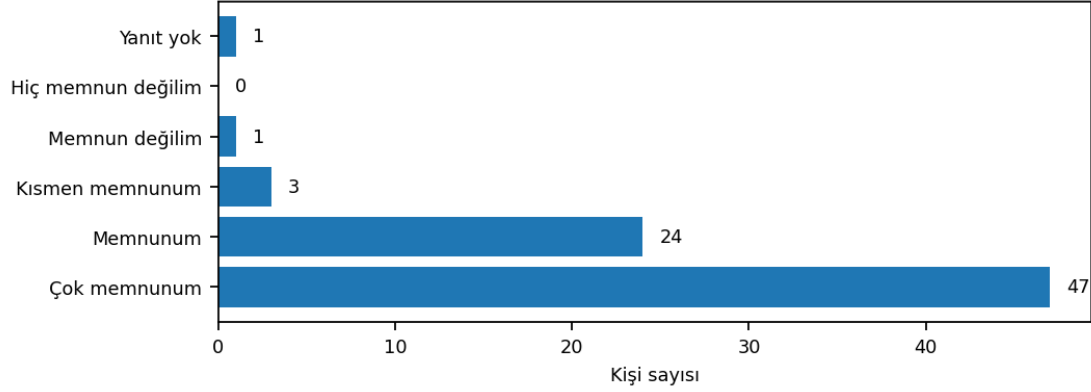
23. Yöneticilerin yönetimsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden

2025 ortalaması: 3.86 | 2024 ortalaması: 3.84 | Değişim: +0.02



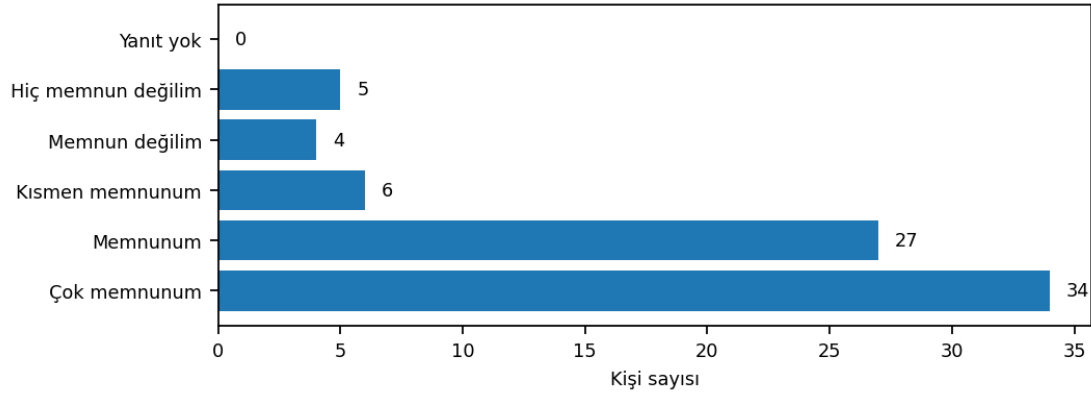
24. Bölüm yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcıları) ulaşma kolaylığından

2025 ortalaması: 4.56 | 2024 ortalaması: 4.82 | Değişim: -0.26



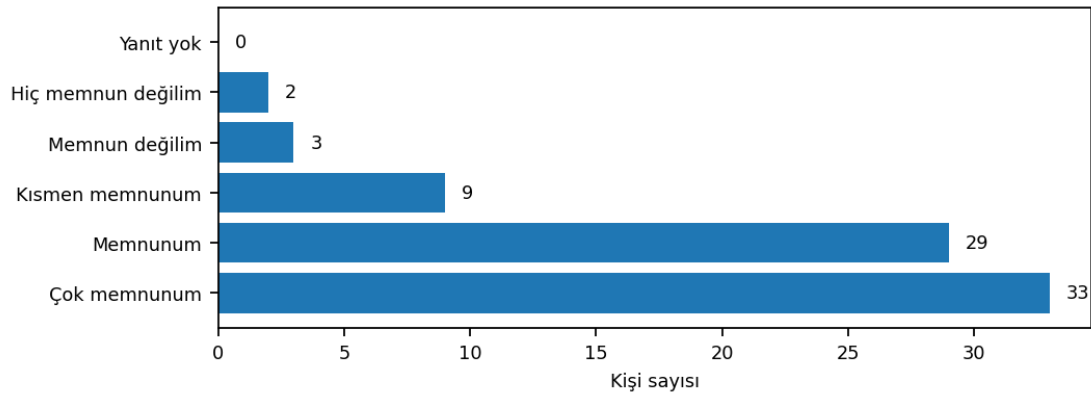
25. Bölüm içi karar alma süreçlerinde görüşlerimin dikkate alınmasından

2025 ortalaması: 4.07 | 2024 ortalaması: 4.16 | Değişim: -0.09



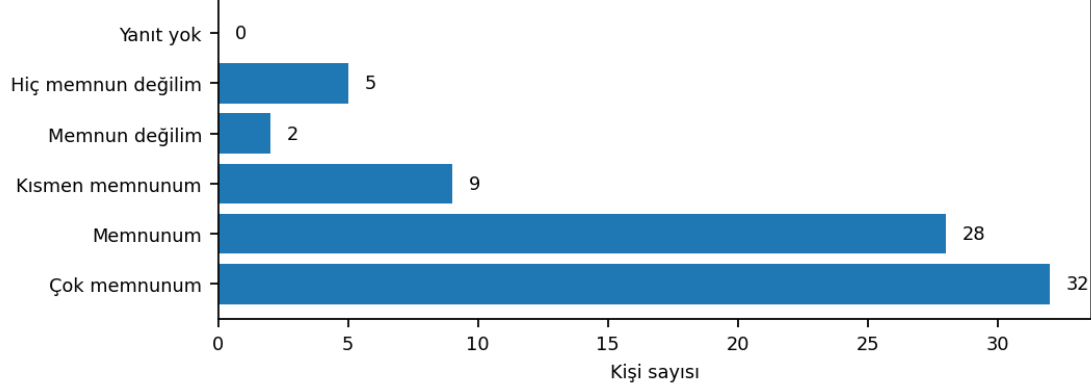
26. Bölüm yöneticilerinin bilgi paylaşımı ve iş birliğine açık olmasından

2025 ortalaması: 4.16 | 2024 ortalaması: 4.24 | Değişim: -0.08



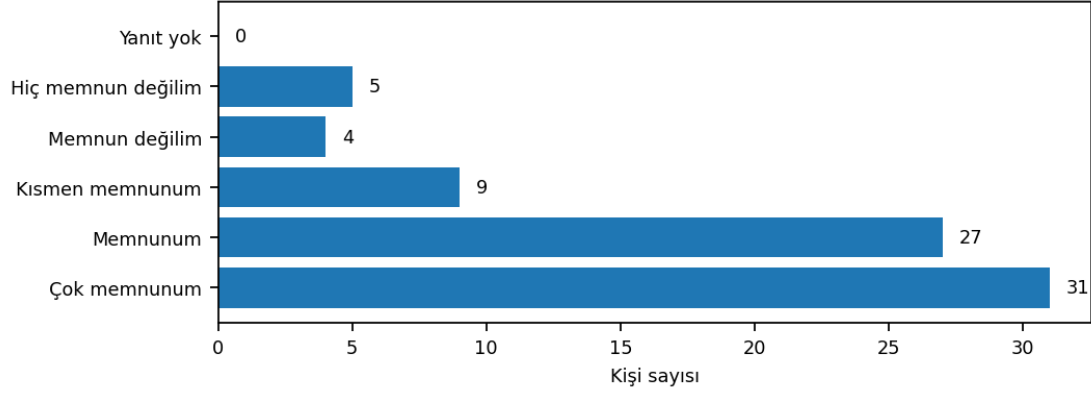
27. Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından

2025 ortalaması: 4.05 | 2024 ortalaması: 4.06 | Değişim: -0.01



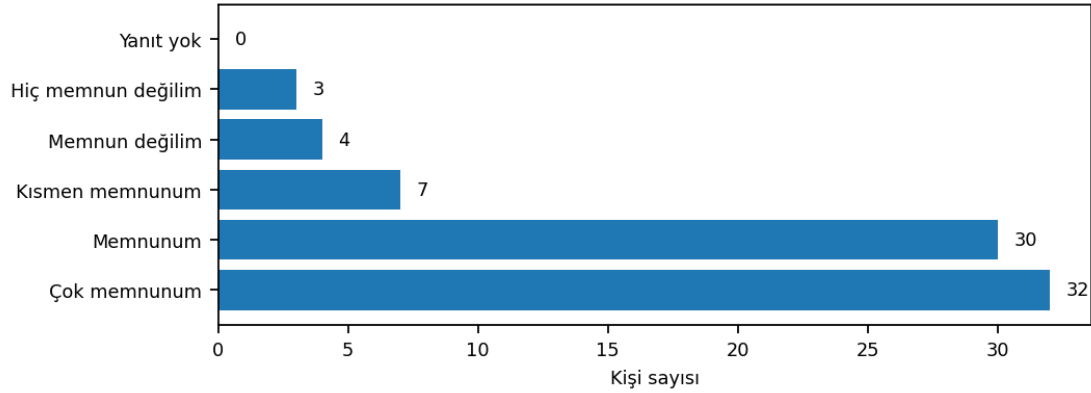
28. Yöneticilerin tarafsızlığından

2025 ortalaması: 3.99 | 2024 ortalaması: 4.06 | Değişim: -0.07



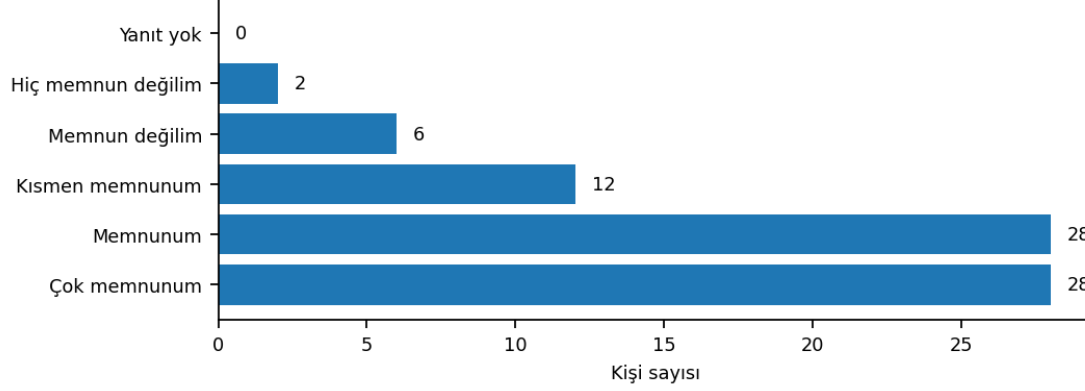
29. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden

2025 ortalaması: 4.11 | 2024 ortalaması: 4.06 | Değişim: +0.05



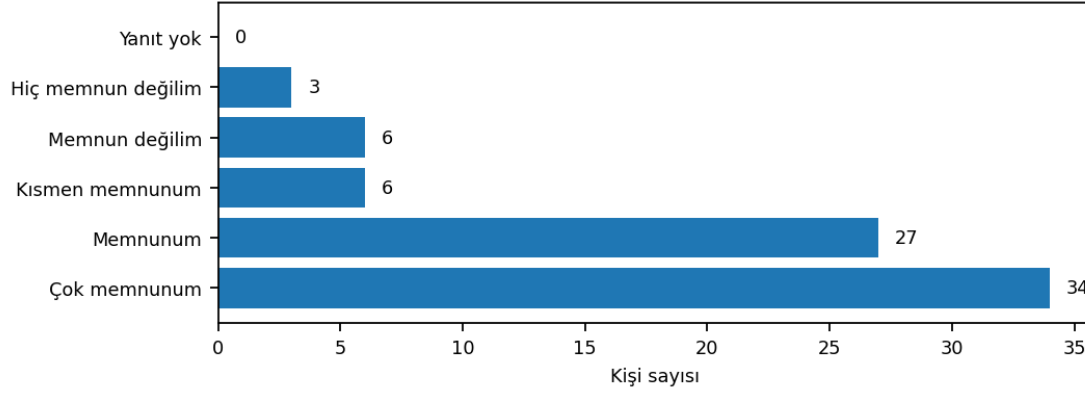
30. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik kararlarından

2025 ortalaması: 3.97 | 2024 ortalaması: 3.88 | Değişim: +0.09



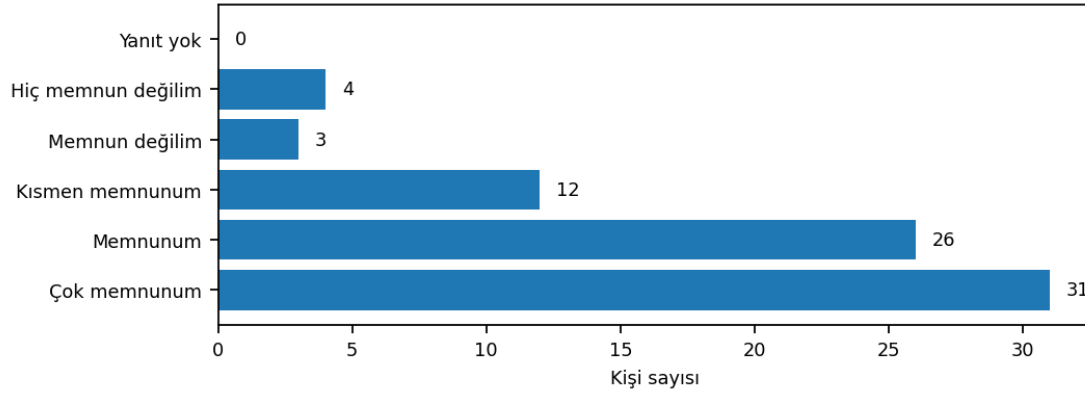
31. Yönetimsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından

2025 ortalaması: 4.09 | 2024 ortalaması: 4.24 | Değişim: -0.15



32. Yöneticilerin yönetimsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden

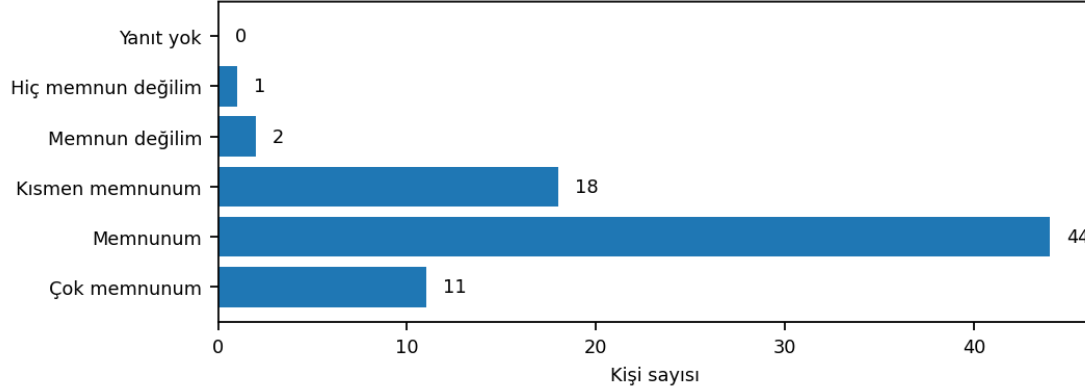
2025 ortalaması: 4.01 | 2024 ortalaması: 4.12 | Değişim: -0.11



6. Toplumsal Katkı

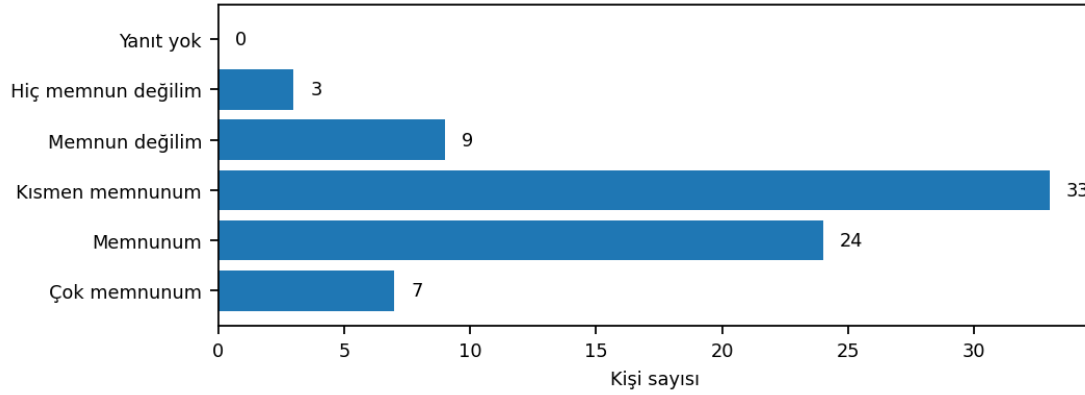
33. Kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden

2025 ortalaması: 3.82 | 2024 ortalaması: 3.10 | Değişim: +0.72



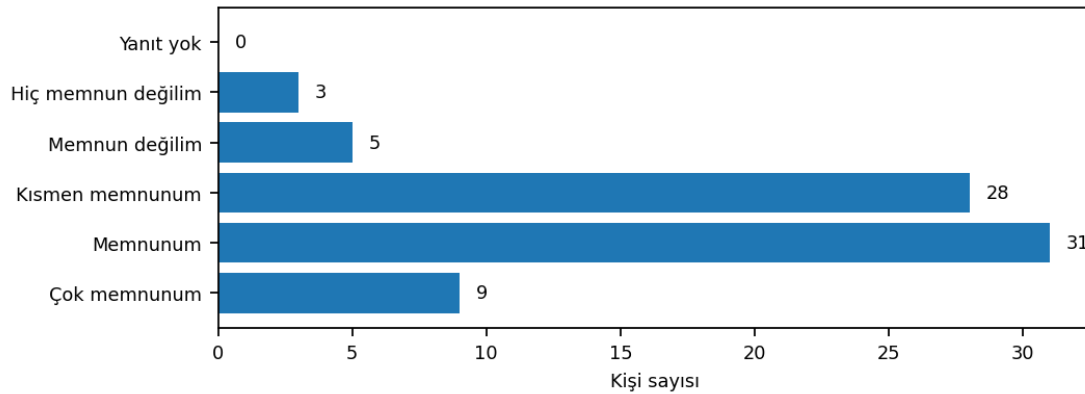
34. Özel sektör ile olan ilişkilerden

2025 ortalaması: 3.30 | 2024 ortalaması: 2.66 | Değişim: +0.64



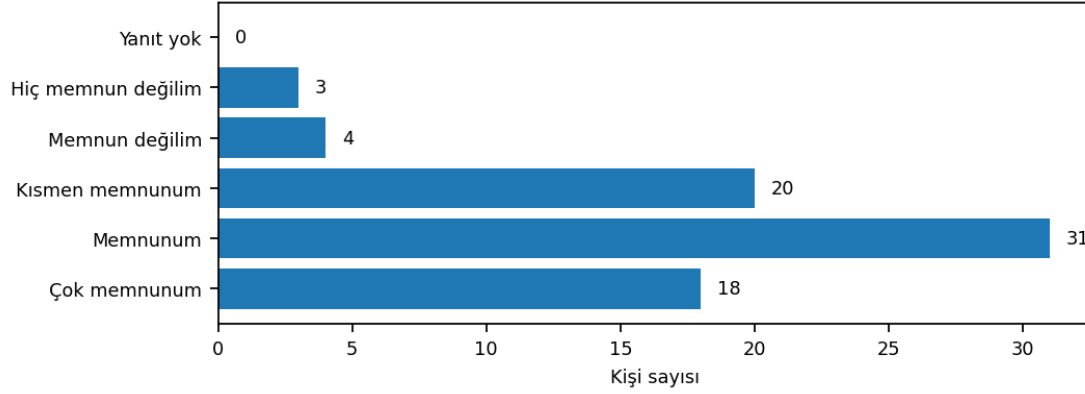
35. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden

2025 ortalaması: 3.50 | 2024 ortalaması: 2.98 | Değişim: +0.52



36. Topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan

2025 ortalaması: 3.75 | 2024 ortalaması: 3.31 | Değişim: +0.44



AÇIK UÇLU GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

Açık uçlu görüş alanına toplam 5 katılımcı yazılı geri bildirim bırakmıştır. Bu görüşler incelendiğinde üç tema öne çıkmaktadır: (i) akademik yayın ve uluslararası görünürlük için teşvik ve desteklerin artırılması, (ii) otopark ve kampüs içi erişim/ulaşım koşullarına ilişkin memnuniyetsizlik, (iii) öğrencilerin ilgisini artıracak sosyal ve kültürel etkinliklerin çoğaltılması.

- Eğitim fakültesi olarak özellikle akademik yayınlar ve uluslararası görünürlük çalışmaları ile ilgili teşvik edilmemiz, yönlendirilmemiz, belki belli standartların getirilmesi gibi bir planlama yapılması ihtiyaç duyuyorum. Alt birimlerde belli kişiler yayın ya da uluslararası görünürlüğü olan işbirlikleri yapıyor ama maalesef çoğu akademisyenimizin bu konuda yerinde saydığını düşünüyorum bu nedenle en alt birimlere kadar tüm birimlerin akademik çalışma noktasında teşvik edilmesi gerektiğini düşünüyorum. Bu noktada akademisyenlere verilen uluslararası çalışma destekleri veya konferans-kongre vb alanı ile ilgili toplantılara katılma ile ilgili desteklerin artırılması gerektiğini düşünüyorum. Örneğin çoğu önemli kongrenin sadece katılım ücreti bile dekanlığın verdiği desteğin çok üstünde, bu durum çoğumuzun çok önemli kongrelerden kabul olsa bile vazgeçmesine neden olabiliyor.
- Derslerin yürütülmesi ve öğrencilerle iletişim-ilişkiler noktasında yapmamız gereken çok şey var ama eğer üniversitemizi ve fakültemizi iyi bir yere getirmek istiyorsak yayın konusuna eğilmemiz gerektiğini düşünüyorum.
- Otoparkın birimime çok uzak oluşundan; giriş ve çıkışlarda ellerim dolu bir şekilde uzun bir yol yürümekten; dönüşte yer bulamam endişesiyle öğlen arası veya herhangi bir iş için ara vakitlerde çıkamayıp, boş zamanlarımı daha verimli değerlendirememekten; başta trafik olmak üzere farklı nedenlerle geç kaldığımda o uzun yolu koşa koşa gelmekten; çalışmak için ofiste kalıp geç çıkmak istediğimde karanlık noktalardan geçerek aracıma ulaşmak zorunda kalmaktan; bu sorunun göz ardı edilerek çözüm üretilmeyişinden hem sosyal hem de akademik yaşantımı doğrudan ve dolaylı olarak etkilediği için mutlu değilim.
- Öğrencilerin ilgisini ve dikkatini çekecek sosyal ve kültürel etkinlikler artırılabilir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

- Araştırma-yayın için zaman yaratacak iş yükü dengeleme mekanizmaları geliştirilmeli; ders, idari görev ve proje yükleri dengeli biçimde planlanmalıdır.
- Araştırma/yayın teşvikleri ile kongre, konferans ve uluslararası görünürlük destekleri gözden geçirilerek daha işlevsel hâle getirilmelidir.

- Disiplinler arası çalışma kültürünü artırmak amacıyla ortak proje çağruları, araştırma grupları ve fakülte içi tematik toplantılar düzenlenmelidir.
- Kurum, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkileri güçlendirmek için planlı iş birliği mekanizmaları oluşturulmalıdır.
- Öğrencilerin derslere ilgisini artırmaya dönük sosyal, kültürel ve akademik destekleyici etkinlikler çeşitlendirilmelidir.
- Bölüm ve fakülte yönetiminde yüksek puan alan erişilebilirlik ve iletişim iklimi korunmalı; katılımcı yönetim uygulamaları daha görünür hale getirilmelidir.
- Açık uçlu görüşlerde vurgulanan otopark ve erişim sorunlarına yönelik fiziki/operasyonel çözümler değerlendirilmelidir.

EK: MADDE BAZINDA ORTALAMA PUANLAR

No	İfade	2025 Ort.	2024 Ort.	Değişim
1	Lisans öğrencilerinin derslere olan ilgisinden	3.33	3.31	0.02
2	Bölümde/Programda yürütülen öğretim programından	4.04	3.7	0.34
3	Bölümde/Programda uygulanan haftalık ders programından	4.37	4.11	0.26
4	Bölümde/Programda yapılan ders görevlendirmelerinden	4.26	4.02	0.24
5	Öğretim elemanlarının bilgi, yetenek ve tecrübelerini paylaşmalarına imkân verilmesinden	3.95	3.86	0.09
6	Araştırma/yayın yapmak için ayırabildiğim zamandan	2.95	2.9	0.05
7	Araştırma/yayın teşvik/ödüllendirme yöntemlerinden	2.92	2.76	0.16
8	Disiplinler arası çalışma olanaklarından/kültüründen	3.03	2.9	0.13
9	Birim içi öğretim elemanları arasındaki iş birliğinden	3.54	3.42	0.12
10	Çalışma ofisimin fiziki koşullarından	3.88	3.46	0.42
11	Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden	4.25	3.12	1.13
12	Kültür ve sanat etkinliklerinden	3.42	2.99	0.43

No	İfade	2025 Ort.	2024 Ort.	Değişim
13	Teknik destek hizmetlerinden	3.88	3.23	0.65
14	Bilgilerin ilgili birim veya kişilere zamanında iletilmesinden	3.89	3.53	0.36
15	Birim yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	4.33	4.27	0.06
16	Birim içi karar alma süreçlerinde dikkate	3.96	3.75	0.21

	alınmasından			
17	Birim yöneticilerinin bilgi paylaşımı ve iş birliğine açık olmasından	4.14	3.92	0.22
18	Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından	4.01	3.78	0.23
19	Yöneticilerin tarafsızlığından	3.93	3.96	-0.03
20	Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	3.92	3.86	0.06
21	Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik kararlarından	3.83	3.63	0.2
22	Yönetimsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından	3.92	3.96	-0.04
23	Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden	3.86	3.84	0.02
24	Bölüm yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	4.56	4.82	-0.26

No	İfade	2025 Ort.	2024 Ort.	Değişim
25	Bölüm içi karar alma süreçlerinde görüşlerimin dikkate alınmasından	4.07	4.16	-0.09
26	Bölüm yöneticilerinin bilgi paylaşımı ve iş birliğine açık olmasından	4.16	4.24	-0.08
27	Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından	4.05	4.06	-0.01
28	Yöneticilerin tarafsızlığından	3.99	4.06	-0.07
29	Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	4.11	4.06	0.05
30	Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik kararlarından	3.97	3.88	0.09
31	Yönetimsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından	4.09	4.24	-0.15
32	Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden	4.01	4.12	-0.11
33	Kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden	3.82	3.1	0.72
34	Özel sektör ile olan ilişkilerden	3.3	2.66	0.64
35	Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden	3.5	2.98	0.52
36	Topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan	3.75	3.31	0.44