



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

FATİH EĞİTİM FAKÜLTESİ

**ORYANTASYON PROGRAMI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

TRABZON

2025

Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

1. Giriş

Bu rapor, 2025 Fatih Eğitim Fakültesi birinci sınıf öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen **Oryantasyon Programı** sonrasında uygulanan memnuniyet anketinin bulgularına dayanmaktadır. Çalışmanın amacı, programın etkinliğini değerlendirmek, kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri belirlemektir. Ankete toplam **44 öğrenci** katılmıştır.

2. Bulguların Özeti

2.1. Genel Memnuniyet Düzeyi

Anketteki tüm maddelerde yüksek memnuniyet oranları gözlemlenmiştir. Katılımcıların büyük çoğunluğu tüm alanlarda “4” ve “5” düzeyinde yanıt vermiştir.

- Program tarihleri ve organizasyonu: %93,2 memnuniyet
- Görsel sunum araçları: %90,9 memnuniyet
- Akademik süreç bilgilendirmesi: %88,6 memnuniyet
- Öğrenim olanakları bilgilendirmesi (ÇAP, Erasmus vb.): %84,1 memnuniyet
- Sosyal ve kültürel faaliyetler hakkında bilgilendirme: %81,8 memnuniyet
- Öğrenci toplulukları bilgilendirmesi: %79,5 memnuniyet
- Akademik birim ve yöneticiler hakkında bilgilendirme: %84,1 memnuniyet
- Programın kişisel gelişime katkısı: %84,1 memnuniyet
- Motivasyon artırıcı etkisi: %86,4 memnuniyet
- Program süresi ve akışı: %88,6 memnuniyet
- Program içeriği ve açıklık: %90,9–%88,6 aralığında memnuniyet
- Eğlence ve uyum etkinlikleri (konser, oyun vb.): %93,2 memnuniyet

Genel ortalama memnuniyet oranı yaklaşık **%87,7**'dir. Bu oran, fakültenin kalite güvence standartlarına göre “yüksek düzeyde öğrenci memnuniyeti” kategorisindedir.

2.2. Nitel Bulgular (Açık Uçlu Soru Analizi)

En beğenilen yönler arasında konser ve müzik etkinlikleri, oyunlar, eğlenceli etkinlikler, etkileşimli içerikler, samimi ve sıcak ortam, bilgi verici sunumlar öne çıkmaktadır. Bu bulgular, programın sosyal uyum ve aidiyet oluşturma amacına ulaştığını göstermektedir.

Geliştirilmesi gereken alanlar arasında sunum araçlarının daha etkin kullanımı, kulüp ve öğrenci toplulukları hakkında daha kapsamlı bilgilendirme, spor etkinliklerinin eklenmesi ve program süresinin daha dengeli planlanması yer almaktadır.

Fakülteye yönelik beklentiler arasında spor salonu, sosyal alanlar gibi öğrenci kullanım alanlarının artırılması, kulüplerin desteklenmesi ve etkinlik sıklığının artırılması ve bilgilendirmelerin daha detaylı ve erişilebilir hale getirilmesi yer almaktadır.

4. Kalite Güvence Sistemi Açısından Değerlendirme

4.1. Güçlü Yönler

- Katılımcı memnuniyet oranının yüksekliği, kalite döngüsünün “Uygulama ve Kontrol” aşamalarının başarıyla yürütüldüğünü göstermektedir.
- Etkileşimli ve sosyal içerikler, öğrencilerin fakülteye aidiyetini artırmaktadır.
- Program içeriğinin netliği ve anlaşılabilirliği, bilgi erişim standartlarının karşılandığını göstermektedir.

4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Bilgilendirme sunumlarında teknik kalite artırılmalıdır.
- Kulüp ve sosyal faaliyet tanıtımları zenginleştirilmelidir.
- Program değerlendirmesi “öğrenme çıktıları” açısından da yapılmalıdır.
- 2026 yılı oryantasyon planına öğrenci önerileri dâhil edilmelidir.

5. Sonuç ve Öneriler

2025 Fatih Eğitim Fakültesi Oryantasyon Programı genel olarak yüksek memnuniyet düzeyinde gerçekleştirilmiştir. Program, öğrenci oryantasyonunun temel hedefi olan bilgilendirme, aidiyet oluşturma ve motivasyon artırma işlevlerini başarıyla yerine getirmiştir.

Öneriler

1. Görsel-işitsel sunumların teknik kalitesi artırılmalıdır.
2. Öğrenci kulüplerinin tanıtımı daha kapsamlı hâle getirilmelidir.
3. Spor ve sanatsal etkinlikler çeşitlendirilmelidir.
4. Geri bildirimleri kalite toplantılarında değerlendirilmelidir.
5. Öğrenci temsilcilerinden oluşan “geri bildirim komisyonu” kurulabilir.

Genel Değerlendirme Sonucu

Oryantasyon Programı, Eğitim Fakültesi kalite güvence standartları çerçevesinde etkili, öğrenci odaklı ve sürdürülebilir bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.